



# ISO 22301

## Sistema de gestão de Continuidade de Negócios (BCM)



Se existe um único objetivo que todas as organizações compartilham desde o início da era industrial, este é: ser capaz de implementar seus planos sem interrupções, e vê-los ter sucesso. Até o momento, pouquíssimas empresas implementaram as medidas que as ajudariam a estar preparadas para os maiores incidentes, e garantir a continuidade de seus negócios. A norma internacional ISO 22301 pode ser aplicada para minimizar exatamente esse tipo de risco.

A Gestão de Continuidade de Negócios é uma abordagem de gestão integral. Esta norma permite que as empresas reconheçam os principais processos e os valores mais importantes para a própria instituição, e para a sobrevivência da empresa, como protegê-los de influências prejudiciais e incidentes importantes - ou pelo menos para garantir o máximo de segurança contra falhas. Organizações com um certificado ISO 22301 promovem a confiança das partes interessadas, seus clientes e parceiros, bem como sua reputação. Também permite que eles ajam e se comuniquem correta e rapidamente, pratiquem e planejem sistematicamente, e reajam efetivamente em uma situação crítica.

**DQS do Brasil - sua escolha na certificação do sistema de gestão**

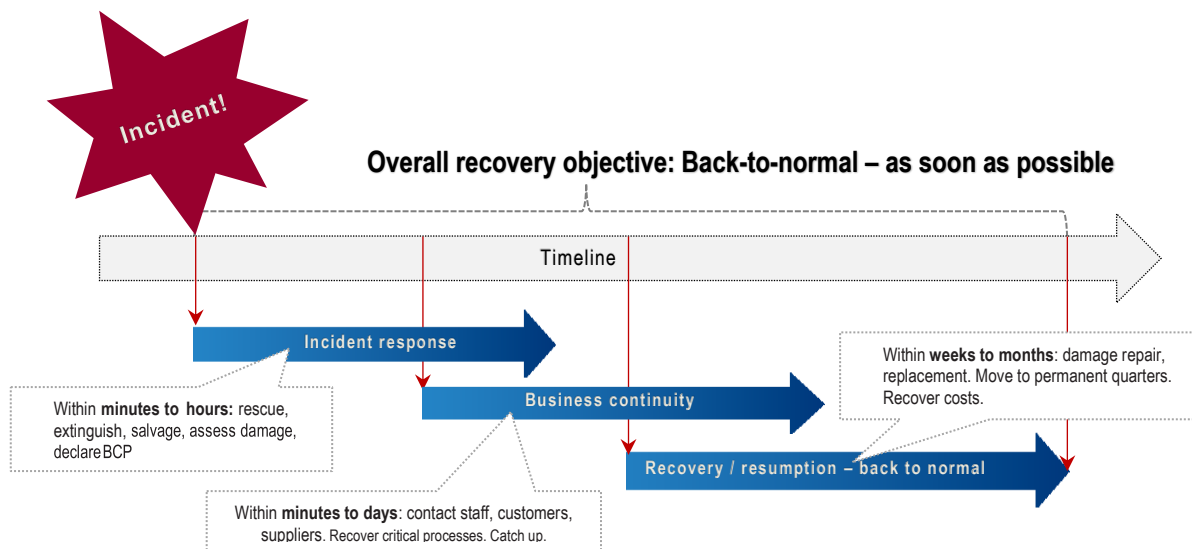


## Os objetivos da BCM

Interrupções de negócios sempre apresentam um desafio particular para qualquer organização. A escassez de recursos, a rápida mudança dos mercados internos e internacionais, os desastres naturais ou a perda de dados importantes podem levar a situações que põem em risco a própria existência de uma organização. Cerca de 80% de todas as empresas que sofreram um incidente grave sem estarem devidamente preparadas deixaram de existir cerca de 18 meses depois \*.

A norma internacional ISO 22301 cria uma compreensão do BCM e fornece a estrutura para a implementação de um sistema de BCM em instituições de qualquer tipo, tamanho ou setor empresarial. Para cumprir requisitos legais ou regulamentares - ou aqueles decorrentes da cadeia de fornecimento - muitas empresas já estabeleceram um sistema de gestão de risco. O BCM, no entanto, é algo completamente separado do gerenciamento de risco normal. A norma foca-se totalmente nos aspectos críticos para a sobrevivência, a fim de garanti-la em primeiro lugar e o subsequente retorno às operações comerciais normais em pouco tempo, após um incidente grave.

\* Fonte: Safety net / Guardian IT



## Benefícios da certificação BCM

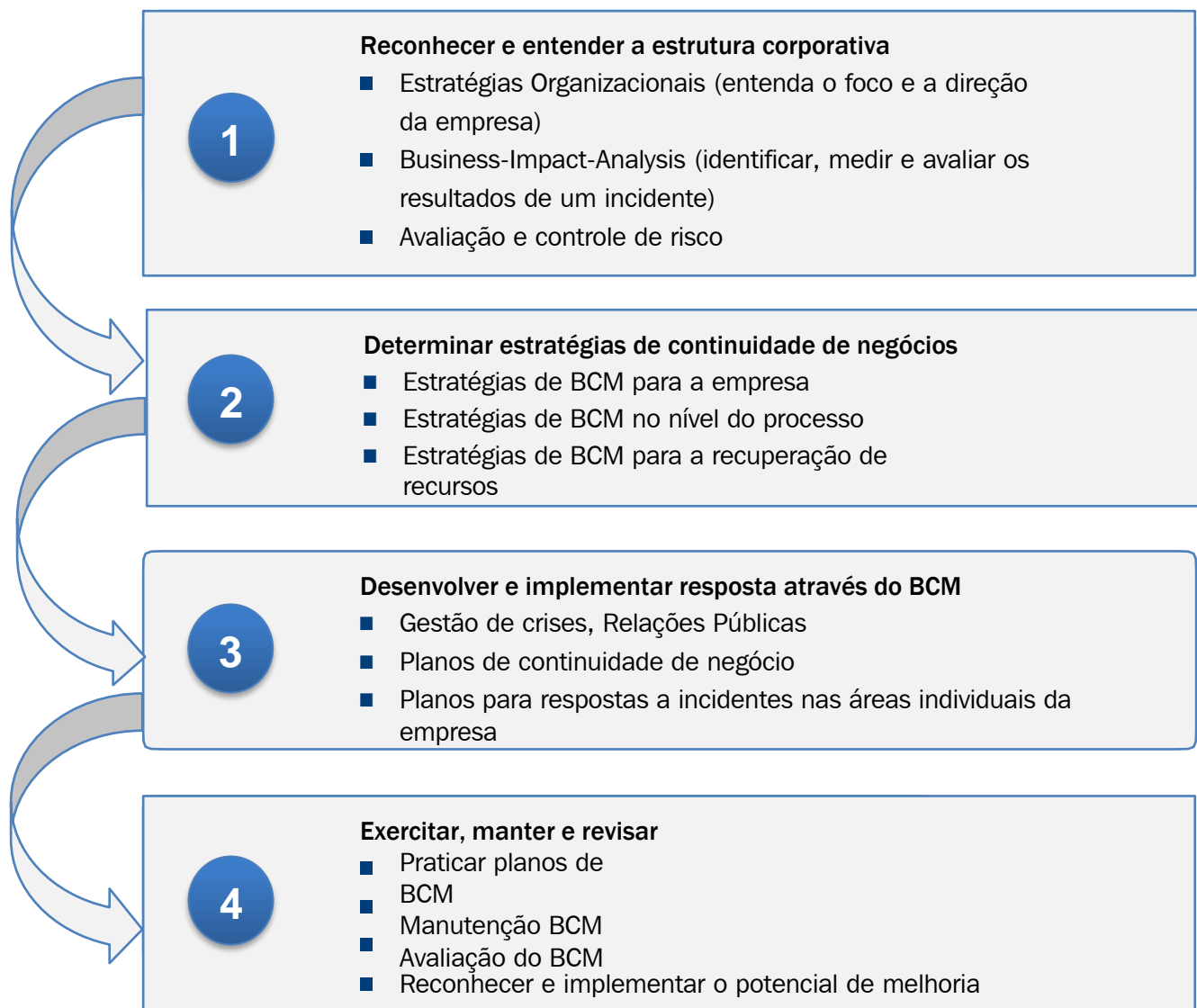
- Fornece gerenciamento com uma ferramenta para definir processos críticos para a organização
- Permite que a empresa reaja a grandes incidentes e estabeleça medidas adequadas
- Minimiza a perda causada por interrupções ou rupturas de processos corporativos existenciais
- Evita a quebra de processos críticos ao longo da cadeia de fornecimento
- Melhora a compreensão integral da organização, promove uma melhoria contínua
- Permite vantagens competitivas, por ex.: melhora de novos negócios
- É uma evidência de conformidade com a legislação, regulamentos e restrições
- Fornece uma base aprimorada para negociação com provedores de serviços financeiros
- Resultados na melhoria da confiança entre as partes interessadas.



## ISO 22301 - Um processo de gerenciamento para recuperação e continuidade

Enraizado na cultura corporativa da organização, a implementação prática do BCM segue o método PDCA e inclui planejamento, monitoramento e treinamento, bem como a melhoria contínua dos processos organizacionais. O ciclo de vida do BCM é definido em várias etapas, com o programa de gerenciamento BCM no centro, e consiste nas seguintes tarefas: desenvolver estratégias / princípios, atribuir responsabilidade, implementar a continuidade dos negócios e mantê-la permanentemente.

### Implementação em quatro passos





## Certificação conforme ISO 22301

A auditoria pode ser realizada sempre que você se sentir pronto. A duração da auditoria depende do tamanho do site e da complexidade dos processos, mas é sempre pelo menos um dia. Após uma auditoria de certificação bem-sucedida, você receberá um certificado com validade de três anos. Após a certificação, auditorias anuais de monitoramento serão necessárias para manter o status de certificado.

### DQS – Seu Parceiro na Certificação

A DQS acompanha as organizações em todas as etapas, desde a verificação de integridade da documentação até a prontidão para certificação do seu Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios. Uma avaliação conclusiva e independente de seu sistema de gestão fornece à alta direção a garantia de que o sistema está em conformidade com os requisitos da norma. Ainda mais importante, no entanto, são as percepções obtidas sobre a eficiência e adequação do sistema de gestão para controlar os cenários incluídos nos planos de Continuidade de Negócios. Os auditores da DQS fornecerão informações para melhoria e orientação para os processos de tomada de decisão.



### Revisão da ISO 22301 e suas mudanças

Desde sua publicação inicial em 2012, a norma ISO 22301 tornou-se referência internacional em Sistemas de Gestão de Continuidade de Negócios. Considerando essa popularidade, é apropriado que a ISO revise seu padrão e incorpore os aprendizados de seus primeiros anos de uso. Em janeiro de 2019, a ISO publicou a norma ISO / DIS 22301: 2019, que é um esboço da nova versão. Embora possa haver mudanças entre o rascunho e a versão final, ele já dá uma ideia clara do que esperar.

O comitê técnico responsável pela revisão espera que a norma seja publicada no outono de 2019, conforme ISO 22301: 2019. Após a publicação, haverá um período de transição de três anos. Isso significaria que todos os certificados para a versão 2012 teriam validade máxima até o outono de 2022.

Para manter-se atualizado sobre mudanças e desenvolvimentos, visite regularmente a página inicial da DQS.

### DQS: Presença global - Expertise local

A DQS é um dos principais organismos de certificação para sistemas de gestão em todo o mundo. Com 80 escritórios em 60 países e 2.700 auditores e especialistas em todo o mundo, a DQS é seu parceiro confiável para o sucesso sustentável. A DQS Holding, com sede em Frankfurt, fornece a liderança estratégica para todos os escritórios da DQS em todo o mundo. Nos esforçamos por um objetivo comum: melhorar os sistemas de gestão de nossos clientes e a integridade organizacional, oferecendo serviços de avaliação de valor agregado.

### Como nos encontrar

Entre em contato com o escritório da DQS do Brasil através do telefone: (11) 5696-5920!



**DQS do Brasil**  
dqs@dqs.com.br  
www.dqs.com.br



**Especializada em Certificação de Sistemas de Gestão**  
Você precisa de informações individuais?  
Entre em contato com a DQS do Brasil!